

Recursos per a la Violència de Gènere a Ondara i La Marina Alta

Que puc fer si soc
testimoni o coneix un cas
de violència masclista?

Que faig si soc víctima
de violència masclista?



AJUNTAMENT D'ONDARA



Comissió d'Igualtat
Ondara



Pacto de Estado
contra la violencia de género



DECÀLEG SEGURETAT

1.- Intenta contactar amb algun recurs d'emergència i/o alguna persona de confiança.



2.- Busca un espai de suport segur i de confiança per a tu i, si és el cas, per a les teues filles i fills. El més important és garantir la teua seguretat i protecció.



Si vius un episodi de violència masclista física o psicològica:

3.- Recorda portar sempre el telèfon mòbil.



4.- Localitza i guarda en un lloc segur la documentació important: DNI, NIE, passaport, etc.



QUE S'ENTÈN PER VIOLÈNCIA DE GÈNERE

**La violència de gènere
no es redueix només a
les agressions físiques.**



S'entén per violència de gènere tot comportament d'acció o omission pel qual un home infligeix a una dona danys físics, sexuals, psicològics i/o econòmics pel fet de ser dona, com a resultat de la situació de desigualtat i de les relacions de poder dels homes sobre les dones; així com les amenaces de tals actes, la coacció o la privació arbitrària de llibertat, tant si es produeixen en la vida pública com en la privada.

També comprèn la violència vicaria, és a dir, aquella que amb l'objectiu de causar perjudici o mal a les dones s'exerceix sobre els seus familiars o afins menors d'edat per part dels homes.

RECURSOS. FORCES DE SEGURETAT

POLICIA LOCAL ONDARA -UNITAT MAAT

965 76 66 66 - Av. Dr. Fleming, 28. Ondara
24 hores

GUARDIA CIVIL

965 75 00 82 - Av. València, 46. El Verger
24 hores

OFICINA DE DENÚNCIES I ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

961 927 835
oficinadenuncias@gva.es
oficinavistimas.gva.es

ALTRES CONTACTES

 **112** Emergències
091 Policia Nacional
062 Guardia Civil

L'app **ALERTCOPS®**
permet enviar un senyal d'alerta a la
policia amb la teva geolocalització.



ASSESSORAMENT I ACOMPANYAMENT

CENTRE DONA 24H DÉNIA

Recurs telefònic i/o presencial gratuït.

Atenció integral a les dones víctimes de:

Maltractaments físics i/o psíquics. Agressions sexuals
Abusos sexuals. Assetjament sexual. Atenció prestada
per un equip multidisciplinari format per treballadores
socials, psicòlogues i advocades.

900 58 08 88 - Plaça Arxiduc Carles, 3, 1a. Dénia.

(De dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores)

TELÈFON 016

Recurs telefònic gratuït. Informació, assessorament
jurídic i atenció psicosocial immediata per personal
especialitzat a totes les formes de violència contra les
dones. Confidencial, amb atenció en 53 idiomes les 24
hores els 365 dies de l'any.

 **016** - Són especialistes en violències contra
les dones. Aquesta trucada no deixa
rastre a la factura.

600 000 016 
(WhatsApp)
016-online@igualdad.gob.es 



SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS

Són un sistema de protecció social dirigit a tota
la població en general. Formats per un equip
interdisciplinari, desenvolupen en relació a la violència
de gènere les funcions següents:

- Atenció personalitzada sobre recursos, serveis,
formació, o orientació sociolaboral.
- Informació i assessorament social en matèria de
violència de gènere.
- Coordinació i derivació al Centre Dona o altres
recursos autonòmics.
- Coordinació amb l'equip de intervenció social i
derivacions per a valoració social i diagnosi.

C. Germanies, 9. Ondara
Dilluns, dimarts i dijous
De 9.00 a 13.00 hores
Tel. 965 587 667
massma.org



SERVEI ESPECÍFIC D'ASSESSORAMENT JURÍDIC

Requereix derivació des de Serveis Socials.

S'ofereix:

Informació, derivació i orientació jurídica a dones víctimes de violència de gènere sobre dret penal, dret civil i família.

Coordinació institucional amb jutjats, altres lletrats/ades i recursos especialitzats en competència jurídica.

Servei comarcal, disponible amb Cita prèvia a:

SERVEI ESPECÍFIC D'ASSESSORAMENT PSICOLÒGIC

Requereix derivació des de Serveis Socials.

S'ofereix:

Suport i acompanyament al procés vital i a la presa de decisions respecte a la situació viscuda de les dones, i les filles i fills.

Servei comarcal, gratuït.

ESPAIS SEGURS PER ALS ANIMALS

A més, si tens un animal al teu càrrec, has de saber que també existeix un servei per a ell.



673 765 330

Espais segurs per a animals

QUE PUC FER PER DENUNCIAR

SI ERES TESTIMONI:

No sigues còmplice,陪伴 a la víctima. És important que ella sàpiga que hi seràs per ajudar-la, quan ho necessite, sense jutjar-la tenint en compte que:

- Interposar la denúncia és una decisió de la víctima. És tracta d'un pas important, però també complicat per a ella.

Però cal saber que quan parlem de violència de gènere en l'àmbit de les parelles i/o ex parelles, si que poden interposar denuncia altres persones o institucions.

SI ERES VÍCTIMA :

Cal que tingues en compte els consells següents:



CONSELLS PER A INICIAR EL TRÀMIT DE DENÚNCIA

Tens dret a un advocat/ada d'ofici que haurà d'estar present en el moment de redactar la denúncia. No declares sense la presència d'un advocat/ada.

Posar la denúncia no significa que automàticament detindran l'agressor. És important preveure què faràs i on aniràs després d'haver posat la denúncia. Telefonant al Centre Dona (**900 580 888**) podran explicar-te i donar-te més informació!

Si a més de posar la denúncia, necessites un habitatge d'urgència hauràs de comunicar-ho. També pots cridar al Centre Dona (**900 580 888**) i explica que necessites marxar de casa a causa d'una situació de violència masclista.

Porta tot el que puga ser una prova de la violència física o psicològica rebuda, com ara, el comunicat de lesions, WhatsApp, correus electrònics, missatges, àudios, registre de trucades, etc.

Molt important! Quan poses la denúncia, intenta deixar constància de tota la violència viscuda. Intenta explicar-la més o menys de forma ordenada en el temps, no expliques només l'últim fet viscut.

EN EL CAS D'AGRESSIÓ SEXUAL

SI ERES TESTIMONI :

El primer és acompañar i atendre la víctima.
Telefona a les forces de seguretat.

No et poses en risc! La teva seguretat és important si vols ajudar. Espera't fins que arriben els serveis d'emergències i seguretat.

Evita preguntes innecessàries, que suposen un judici de valor o que facen pensar que no la creus. Guarda la confidencialitat de la persona i del que ha passat.

Els delictes d'agressió sexual, son delictes semipúblics, i només pot interposar denuncia la víctima o el seu/la seu representant legal.

SI ERES VÍCTIMA :

Pots telefonar al **112** per demanar protecció policial o



016

Atenció i assessorament
psicològic, social i jurídic

EN CAS DE VIOLACIÓ

En tota agressió sexual és convenient en primer lloc, si no corres risc, acudir als serveis sanitaris

Ves a l'Hospital més pròxim perquè et facen un **examen ginecològic (incluses les proves d'ITS)** i també una recollida forense de mostres biològiques. Si s'escau demana tractament preventiu de l'emabaràs i d'ITS.

Recorda que...

no has de canviar-te de roba, ni rentar-te, i en cas de violació bucal, no manges ni begues fins que t'hagen realitzat el reconeixement mèdic a l'hospital. Si ho fas, podrien eliminar-se proves essencials per a la identificació de l'agressor.

En el cas de decidir denunciar, **comunica-ho al personal sanitari perquè avisen la policia o Guàrdia Civil** que anirà a l'hospital on et trobes.



Guia del Ministeri en altres idiomes:



Recursos para la Violencia de género en Ondara y La Marina Alta

**¿Que puedo hacer si soy
testigo o conozco un caso
de violencia machista?**

**¿Que hago si soy víctima
de violencia machista?**



DECÁLOGO SEGURIDAD

1.- Intenta contactar con algún recurso de emergencia y/o alguna persona de confianza.



2.- Busca un espacio de apoyo seguro y de confianza para ti y, si es el caso, para tus hijas e hijos. Lo más importante es garantizar tu seguridad y protección.



Si vives un episodio de violencia machista física o psicológica:

3.- Recuerda llevar siempre el teléfono móvil.



4.- Localiza y guarda en un lugar seguro la documentación importante: DNI, NIE, pasaporte, etc.



¿QUE SE ENTIENDE POR VIOLENCIA DE GÉNERO

La violencia de género
no se reduce solo a las
agresiones físicas.



Se entiende por violencia de género todo comportamiento de acción u omisión por la que un hombre infinge a una mujer daños físicos, sexuales, psicológicos y/o económicos por el hecho de ser mujer, como resultado de la situación de desigualdad y de las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres; así como las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada.

También comprende la violencia vicaria, es decir, aquella que con el objetivo de causar perjuicio o mal a las mujeres se ejerza sobre sus familiares o afines menores de edad por parte de los hombres.

RECURSOS. FUERZAS DE SEGURIDAD

POLICÍA LOCAL ONDARA -UNIDAD MAAT

965 76 66 66 - Avda. Dr. Fleming, 28. Ondara
24 horas

GUARDIA CIVIL

965 75 00 82 - Avda. València, 46. El Verger
24 horas

OFICINA DE DENUNCIAS Y ASISTENCIA A LAS VÍCTIMAS DE VIOLENCIA DE GÉNERO

961 927 835
oficinadenuncias@gva.es
oficinavictimas.gva.es

OTROS CONTACTOS

 112 Emergencias
091 Policía Nacional
062 Guardia Civil

La app **ALERTCOPS⁶**
permite enviar una señal de alerta
a la policía con tu geolocalización.



ASESORAMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO

CENTRO MUJER 24H DÉNIA

Recurso telefónico y/o presencial gratuito.

Atención integral a las mujeres víctimas de:

Maltratos físicos y/o psíquicos. Agresiones sexuales. Abusos sexuales. Acoso sexual. Atención prestada por un equipo multidisciplinar formato por trabajadoras sociales, psicólogas y abogadas.

900 58 08 88 - Plaça Arxiduc Carles, 3, 1a. Dénia.
(De dilluns a diumenge de 8.00 a 22.00 hores)

TELÉFONO 016

Recurso telefónico gratuito. Información, asesoramiento jurídico y atención psicosocial inmediata por personal especializado a todas las formas de violencia contra las mujeres. Confidencial, con atención en 53 idiomas las 24 horas los 365 días del año.



016 - Son especialistas en violencias contra las mujeres. Esta llamada no deja rastro en la factura.

600 000 016

(WhatsApp)

016-online@igualdad.gob.es



SERVICIOS SOCIALES MUNICIPALES

Son un sistema de protección social dirigido a toda la población en general. Formatos por un equipo interdisciplinar, desarrollan en relación a la violencia de género las funciones siguientes:

- Atención personalizada sobre recursos, servicios, formación, u orientación sociolaboral.
- Información y asesoramiento social en materia de violencia de género.
- Coordinación y derivación en el Centro Mujer u otros recursos autonómicos.
- Coordinación con el equipo de intervención social y derivaciones para valoración social y diagnosis.

C. Germanías, 9. Ondara

Lunes, Martes y Jueves

De 9.00 a 13.00 horas

Tel. 965 587 667

massma.org



SERVICIO ESPECÍFICO DE ASESORAMIENTO JURÍDICO

Requiere derivación desde Servicios Sociales.

Se ofrece:

Información, derivación y orientación jurídica a mujeres víctimas de violencia de género sobre derecho penal, derecho civil y familia.

Coordinación institucional con juzgados, otros letrados/adas y recursos especializados en competencia jurídica.

SERVICIO ESPECÍFICO DE ASESORAMIENTO PSICOLÓGICO

Requiere derivación desde Servicios sociales.

Apoyo y acompañamiento al proceso vital y a la toma de decisiones respecto a la situación vivida de las mujeres, y a las hijas e hijos.
Servicio comarcal, gratuito.

ESPACIOS SEGUROS PARA ANIMALES

Además, si tienes un animal a tu cargo, has de saber que también existe un servicio para ellos.



673 765 330

Espacios seguros para animales

¿QUE PUEDO HACER PARA DENUNCIAR

SI ERES TESTIGO:

No seas cómplice, acompaña a la víctima. Es importante que ella sepa que estarás para ayudarla, cuando lo necesite, sin juzgarla teniendo en cuenta que:

- Interponer la denuncia es una decisión de la víctima. Se trata de un paso importante, pero también complicado para ella.

Aunque debes saber que cuando hablamos de violencia de género en el ámbito de las parejas i/o exparejas sí que pueden interponer denuncia otras personas i/o instituciones.

SI ERES VÍCTIMA :

Debes tener en cuenta los consejos siguientes:



CONSEJOS PARA INICIAR EL TRÁMITE DE DENUNCIA

Tienes derecho a un abogado/ada de oficio que tendrá que estar presente en el momento de redactar la denuncia. No declares sin la presencia de un abogado/ada.

Poner la denuncia no significa que automáticamente detendrán el agresor. Es importante prever qué harás y dónde irás después de haber puesto la denuncia. Telefoneando en el Centro Mujer (**900 580 888**) podrán explicarte y darte más información!

Si además de poner la denuncia, necesitas una vivienda de urgencia tendrás que comunicarlo. También puedes gritar en el Centro Mujer (**900 580 888**) y explica que necesitas marchar de casa a causa de una situación de violencia machista.

Lleva todo el que pueda ser una prueba de la violencia física o psicológico recibimiento, como por ejemplo, el comunicado de lesiones, WhatsApp, correos electrónicos, mensajes, audios, registro de llamadas, etc.

Muy importante! Cuando pones la denuncia, intenta dejar constancia de toda la violencia vivida. Intenta explicarla más o menos de forma ordenada en el tiempo, no explicas solo el último hecho vivido.

EN EL CASO DE AGRESIÓN SEXUAL

SI ERES TESTIGO:

Lo primero es acompañar y atender la víctima.
Llama a las fuerzas de seguridad.

No te pongas en riesgo! Tu seguridad es importante si quieres ayudar. Espérate hasta que lleguen los servicios de emergencias y seguridad.

Evita preguntas innecesarias, que suponen un juicio de valor o que hagan pensar que no la crees. Guarda la confidencialidad de la persona y de lo sucedido.

Los delitos de agresión sexual, son delitos semi públicos y por tanto solo pueden interponer denuncia la víctima o su representante legal.

SI ERES VÍCTIMA :

Puedes llamar al **112** para pedir protección policial o



016

Atención y asesoramiento
psicológico, social y jurídico

EN EL CASO DE VIOLACIÓN

En toda agresión sexual es conveniente en primer lugar, si no se corre riesgo, acudir a los servicios sanitarios:

Ve al Hospital más próximo para que te hagan un **examen ginecológico (incluidas las pruebas de ETS)** y también una recogida forense de muestras biológicas. Si se tercia pide tratamiento preventivo embarazo y de ETS.

Recuerda que...

no tienes que cambiarte de ropa, ni lavarte, y en caso de violación bucal, no comas ni bebas hasta que te hayan realizado el reconocimiento médico en el hospital. Si lo haces, podrían eliminarse pruebas esenciales para la identificación del agresor.

En el caso de decidir denunciar, **comunicalo al personal sanitario para que avisen a la policía o Guardia Civil** que irá al hospital donde te encuentres.



Guia del Ministeri en altres idiomes:

